

## CONDICIONES DE USO



El presente documento establece los términos y condiciones (en adelante, "Términos") del sitio web [www.gestplano.com](http://www.gestplano.com) (en adelante, "Sitio Web") aplicables entre Espaço Coordenado Lda., sociedad constituida y domiciliada en Portugal, con el NIPC 508570425, sus sociedades sucesoras o cesionarias autorizadas (en adelante, "OBRASEGURA") y el usuario -persona física o jurídica- (en adelante, "Cliente") siempre que acceda, utilice o se registre en el Sitio Web o se suscriba/contrate en cualquiera de los servicios o productos aquí disponibles, en su caso.

El Cliente debe leer atentamente las presentes Condiciones antes de acceder y utilizar, solicitar y/o suscribirse a cualquier bien o servicio puesto a su disposición en el Sitio Web. En caso de cualquier reserva, duda u objeción sobre el contenido de estas Condiciones, el Cliente deberá suspender inmediatamente el acceso y uso y abandonar el Sitio Web, pudiendo comunicarse con OBRASEGURA por medios alternativos.

OBRASEGURA se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones. Cualquier modificación de estos Términos deberá ser comunicada al Cliente con carácter previo, así como establecer un plazo para que el Cliente decida si suspende o no el acceso y uso de la Plataforma Gestplano. En caso de que el Cliente decida continuar accediendo y utilizando el Sitio Web, las nuevas Condiciones se incorporarán a partir de la fecha de la decisión del Cliente, dentro del plazo previamente establecido. Se establece un preaviso de 60 días.

Versión del 26.06.2019.

### Propiedad

Todos los contenidos existentes, recopilados o puestos a disposición a través del Sitio Web, incluyendo la maquetación, diseño, imágenes, gráficos, títulos, iconos, scripts y nombres de productos y servicios incluidos o disponibles en el Sitio Web son propiedad o son utilizados por OBRASEGURA bajo licencia y pueden estar protegidos por leyes locales o leyes internacionales.

Todo el software utilizado en el Sitio Web es propiedad de OBRASEGURA o de sus Licenciantes y está protegido por diversas leyes locales e internacionales.

### Licencia de cliente limitada

Previo cumplimiento íntegro y reiterado por parte del Cliente de las presentes Condiciones, OBRASEGURA concede al Cliente una licencia limitada de acceso y uso del Sitio Web, excluyendo la autorización para descargarlo (salvo para almacenar páginas en caché) o para modificarlo total o parcialmente, salvo autorización por escrito de OBRASEGURA.

Asimismo, se concede al Cliente una licencia limitada, revocable y no exclusiva para crear hipervínculos que dirijan tráfico al Sitio Web, siempre que ello no sirva para transmitir o apoyar una imagen u opinión de OBRASEGURA o de sus productos o servicios que sea falsa, engañosa, difamatoria, ofensiva o de cualquier modo ilícita.

El uso o la referencia a la propiedad intelectual, las Marcas o los secretos comerciales de OBRASEGURA o sus Licenciantes no podrán utilizarse en asociación con o además de cualquier hipervínculo al Sitio Web salvo en la medida en que OBRASEGURA lo autorice por escrito.

El Cliente se compromete a utilizar el Sitio Web de forma adecuada, absteniéndose de cualquier uso que pueda ser contrario a las presentes Condiciones o considerado abusivo o lesivo de los derechos de OBRASEGURA o sus Licenciantes.

**Al acceder y utilizar el Sitio Web, el Cliente se compromete a NO:**

- Utilizar el Sitio Web total o parcialmente para prácticas ilícitas (aunque sólo sea por negligencia o falta de un deber razonable de diligencia);
- Copiar, reproducir, duplicar, compartir, clonar o duplicar el Sitio Web de cualquier forma, incluso en otra página o servidor;
- Descargar, copiar, utilizar, eliminar, desfigurar o utilizar en modo alguno las marcas comerciales, los avisos de propiedad intelectual, los avisos generales o cualquier otra información presentada;
- Utilizar el Sitio Web en un entorno de presentación pública o en un contexto de uso no doméstico, ya sea con fines comerciales o no, y usted se compromete a no vender, revender, alquilar o explotar en modo alguno el Sitio Web, las Marcas o el Contenido, en su totalidad o en parte;
- Cargar en el Sitio web o transmitir a través del mismo virus informáticos, spyware, malware, señuelos informáticos o similares;
- Perjudicar o dificultar la eficacia o funcionalidad del Sitio Web causando daños en el mismo o determinando su interrupción o afectando de cualquier modo a su rendimiento o al normal desarrollo de su tráfico;
- Cambiar o modificar cualquier parte del Sitio Web más allá de lo estricta y razonablemente necesario para su uso por parte del Cliente de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones;
- Utilizar el Sitio Web para intentar descubrir o acceder de cualquier otro modo a secretos comerciales y/o información confidencial de OBRASEGURA.

**Sin limitación, el Cliente se compromete a no utilizar el Contenido:**

- Con el fin de generar otros contenidos - independientemente del nivel de similitud o semejanza del nuevo contenido en comparación con el Contenido;
- Infrinja cualquier derecho inherente o relacionado con el Contenido;
- Utilizar el Sitio Web con el fin de vigilar, espiar, recopilar y/o procesar cualquier dato de la actividad del Sitio Web o de sus visitantes, independientemente de los fines perseguidos con dichas actividades;
- Utilizar o compartir los Contenidos en conexión o asociación con una actividad empresarial o profesional (con o sin ánimo de lucro) marcas, productos o servicios (con independencia de las condiciones de venta o de su puesta a disposición gratuita) ideas, directrices, causas o modelos de pensamiento del Cliente o de cualquier tercero, salvo y en la medida en que OBRASEGURA autorice dicha asociación o vinculación.

**PARA UNA ACLARACIÓN COMPLETA:**

La licencia concedida al Cliente no incluye ningún derecho de distribución, comercialización, venta, reventa, alquiler o cualquier otro uso comercial de los productos o servicios de OBRASEGURA; ni ningún uso derivado del Sitio Web y

respectivos contenidos; o la utilización en cualquier forma de herramientas, aplicaciones o dispositivos de detección, etiquetado, recogida y/o extracción y/o tratamiento de datos.

El Cliente no podrá utilizar ninguna técnica destinada a encapsular, extraer y/o tratar, rediseñar, adaptar, formatear las Marcas o el Sitio Web para la composición de cualquier marca, logotipo o elementos distintivos (incluyendo, sin carácter limitativo, imágenes, textos, formato de página) de OBRASEGURA, salvo consentimiento previo y por escrito de OBRASEGURA.

El Cliente no podrá utilizar meta tags o cualquier otra forma de "texto ofuscado" utilizando los nombres y/o marcas de OBRASEGURA, salvo previo consentimiento por escrito de OBRASEGURA.

OBRASEGURA se reserva el derecho a supervisar la utilización del Sitio Web por parte del Cliente con el fin de verificar y exigir el cumplimiento de las condiciones de esta licencia.

La cancelación de la licencia podrá mostrarse en una zona visible del Sitio Web cuando el Cliente intente acceder a su área reservada de la Plataforma Gestplano o podrá implementarse por cualquier otro medio, incluyendo la desactivación del acceso o el bloqueo del acceso al Sitio Web o a la Plataforma Gestplano.

Tras la cancelación de la Licencia, el Cliente deberá destruir y borrar todo el Contenido o hipervínculos al Contenido, independientemente del soporte en el que dicho Contenido haya sido almacenado (papel o digital).

El Cliente se obliga a indemnizar, defender y proteger a OBRASEGURA, eximiéndole de cualquier responsabilidad por las consecuencias que pudieran derivarse de la infracción por parte del Cliente de las presentes Condiciones.

### **Cuenta cliente**

Los productos y servicios disponibles en el Sitio Web -en concreto, el acceso y uso de la Plataforma Gestplano como servicio- están destinados única y exclusivamente al uso profesional ("Cliente Profesional" o "Cliente", ya sea persona física o jurídica).

EL SITIO WEB NO OFRECE LA POSIBILIDAD DE REGISTRARSE AUTOMÁTICAMENTE.

La prestación de servicios por parte de OBRASEGURA tiene carácter única y exclusivamente contractual.

Las disposiciones de la Política de Privacidad de OBRASEGURA complementan estos Términos. El Cliente deberá leer atentamente la Política de Privacidad de OBRASEGURA disponible [aquí](#).

### **Credenciales del cliente**

La navegación por el Sitio Web no depende de la asignación de ninguna credencial de acceso.

Los servicios administrativos de OBRASEGURA tramitan y asignan al Cliente un identificador de usuario ("Nombre de Usuario") y una contraseña para iniciar sesión y navegar por la Plataforma Gestplano ("Credenciales").

Los términos y condiciones de uso de la Plataforma Gestplano sólo están disponibles para los Clientes que sean usuarios del servicio prestado por la Plataforma.

### **Clientes institucionales**

OBRASEGURA no valida ni verifica la existencia legal o el cumplimiento legal del Cliente, NI VERIFICA LOS PODERES LEGALES DE REPRESENTACIÓN de cualquier persona que afirme ser su representante.

El Cliente adoptará las medidas organizativas y los controles internos que considere oportunos para supervisar la actividad en línea que pueda realizarse en su nombre (si la hubiere), y seguirá siendo plenamente responsable de las consecuencias de su representación -aunque sea irregular o abusiva- por parte de cualquier persona o entidad.

### **Propiedad intelectual e industrial de OBRASEGURA**

El Sitio Web no podrá contener mensajes, posts, noticias, documentos informativos, explicaciones, mapas, consejos, vídeos, música, fotografías, gráficos o imágenes o cualquier otro contenido destinado a la interacción con el Cliente ("Contenido"), que no estén relacionados con el ámbito del Protocolo. Todos los derechos relativos a, en conexión con y/o concernientes al Contenido están reservados a OBRASEGURA y sus Licenciantes.

### **Contenido para clientes**

El Sitio Web puede contener funcionalidades que permitan al Cliente cargar su propio contenido, como comentarios u opiniones, fotos, vídeos y/u otras comunicaciones, sugerencias, ideas, preguntas u otra información, siempre que el contenido en cuestión sea lícito y no sea obsceno, amenazador, insultante o difamatorio, invasivo de la privacidad o de los derechos de OBRASEGURA o de cualquier tercero y no comprenda o incluya virus informáticos, mensajes publicitarios, ofertas comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier otra forma de "spam" o envío de mensajes electrónicos no solicitados (en adelante, "Contenido del Cliente").

El Cliente se compromete a no utilizar direcciones de correo electrónico falsas, falsificar u ocultar su verdadera identidad o, de cualquier modo, tratar de falsificar o enmascarar el verdadero origen del Contenido del Cliente o apropiarse del contenido de terceros falsificándolo como "Contenido del Cliente" y publicándolo en o a través del Sitio Web.

En caso de que el Cliente cargue cualquier contenido -incluido el Contenido del Cliente- y salvo que OBRASEGURA determine lo contrario por escrito, al cargar el Contenido del Cliente en o a través del Sitio Web, el Cliente concede a OBRASEGURA una licencia no exclusiva, perpetua, global, libre de regalías, irrevocable y totalmente sublicenciable para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y presentar por cualquier medio y en cualquier entorno o espacio geográfico el Contenido del Cliente y/o cualquier parte integrante del mismo.

**EL CLIENTE DECLARA Y GARANTIZA A OBRASEGURA QUE CUALQUIER CONTENIDO CARGADO POR EL CLIENTE - INCLUYENDO EL CONTENIDO DEL CLIENTE - ES PROPIEDAD DEL CLIENTE, TIENE LICENCIA, AUTORIZACIÓN O CONTROL DEL CLIENTE; ES EXACTO Y VERAZ; SU USO NO VIOLA DERECHOS DE TERCEROS, ESTOS TÉRMINOS O LOS TÉRMINOS DE LA LEY Y POR LO TANTO NO ES PROBABLE QUE CAUSE, CO-DETERMINE O CONTRIBUYA (INCLUSO INDIRECTA O REMOTAMENTE) PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD DE OBRASEGURA O DE CUALQUIER TERCERO; Y QUE EL CLIENTE INDEMNIZARÁ Y DEFENDERÁ A OBRASEGURA, MANTENIÉNDOLE INDEMNEMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO O VIOLACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS DECLARACIONES O GARANTÍAS REALIZADAS POR EL CLIENTE, ASÍ COMO DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DERIVADO DE LAS MISMAS SIN LIMITACIÓN ALGUNA.**

OBRASEGURA tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar, editar o eliminar cualquier contenido -incluido el Contenido del Cliente- y no revisa regularmente el contenido cargado en el Sitio Web por el Cliente o cualquier otro usuario.

Por lo tanto, OBRASEGURA no asume ninguna responsabilidad por el Contenido del Cliente o cualquier otro contenido que no haya sido cargado directamente por OBRASEGURA en el Sitio Web.

El uso por parte del Cliente de cualquier contenido -incluido el Contenido, o Contenido del Cliente- se hará siempre de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones y de acuerdo con la legislación vigente.

### **Publicidad**

OBRASEGURA podrá decidir la inserción y/o gestión de publicidad en el Sitio Web en cualquier momento y a su sola discreción, dentro de los límites permitidos por la ley.

La publicidad del Sitio Web puede no ser adecuada para todas las edades y/o etapas de madurez o información. El Cliente puede ignorar cualquier anuncio que sea visible en el Sitio Web y, en ciertos casos, después de un cierto período de visualización.

El Cliente deberá valorar la idoneidad de los anuncios en el Sitio Web o visibles desde el mismo, en particular, y deberá abstenerse de exponerlos al público o a sus propios clientes finales -en particular cuando se trate de Menores y/o consumidores finales adultos que, independientemente de su edad, sean especialmente impresionables, influenciados o susceptibles-, lo que hará a su entera discreción, teniendo en cuenta el hecho de que se trata de un Profesional.

### **Enlaces a otros sitios web**

OBRASEGURA puede proporcionar enlaces a otros sitios web de filiales y/o de determinados socios comerciales de OBRASEGURA o incluso a sitios sin conexión o enlace con OBRASEGURA, simplemente porque OBRASEGURA puede considerar a su entera discreción que estos sitios pueden ser de potencial interés para el Cliente. Estos sitios web son gestionados y mantenidos de forma independiente por t e r c e r o s ajenos a OBRASEGURA y OBRASEGURA no tiene ninguna responsabilidad sobre el contenido, condiciones de uso o políticas de privacidad que puedan estar vigentes en estos sitios.

OBRASEGURA no garantiza en modo alguno y declina toda responsabilidad en relación con sitios web de terceros y/o bienes o servicios prestados en los mismos por terceros ajenos a OBRASEGURA, aun cuando los enlaces a dichos sitios y/o bienes o servicios puedan estar directa o indirectamente disponibles desde el Sitio Web.

OBRASEGURA no se responsabiliza de examinar o evaluar los negocios NI VERIFICAR EN NINGÚN MODO el cumplimiento legal de los negocios de terceros.

### **Productos y servicios Condiciones especiales**

El Sitio Web puede proporcionar a los Clientes una determinada cartera de servicios disponibles mediante suscripción, incluido el acceso como servicio a la Plataforma Gestplano.

OBRASEGURA se esfuerza en facilitar al Cliente la información más exacta y veraz posible en la descripción de los servicios disponibles. OBRASEGURA no garantiza, sin embargo, que la descripción de los servicios sea autoexplicativa, exhaustiva, totalmente completa, absolutamente irrefutable o libre de errores.

Los servicios se prestarán siempre previo pago por adelantado a las tarifas y precios vigentes en cada momento, suponiendo que -salvo que se indique lo contrario en los documentos de facturación emitidos por OBRASEGURA-.

que a los precios se añadan las cargas, gastos e impuestos.

Las Condiciones Particulares de acceso y uso de la Plataforma Gestplano están sujetas a condiciones particulares entre el Cliente y OBRASEGURA.

#### **Garantía limitada. Limitación de responsabilidad**

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO CONTRARIO SE DERIVE DE CONDICIONES ESPECIALES acordadas con al CLIENTE en el ámbito de un servicio concreto, TODOS LOS CONTENIDOS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS PRESTADOS POR OBRASEGURA SE SUMINISTRAN Y/O SE PRESTAN SEGÚN DISPONIBILIDAD Y EN EL ESTADO EN EL QUE EXISTEN EN OBRASEGURA, Y SE ENTREGAN SIN GARANTÍA ADICIONAL ALGUNA.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, OBRASEGURA NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO -SIN LIMITACIÓN- TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS DE VALOR COMERCIAL, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, CORRECCIÓN, INTEGRIDAD, FIABILIDAD, CANTIDAD, CALIDAD, DISPONIBILIDAD, RENDIMIENTO Y/O ACCESO O USABILIDAD ININTERRUMPIDA O LIBRE DE ERRORES, FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES DEL SITIO WEB, DE LOS CONTENIDOS, DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS CONTRATADOS DESDE EL SITIO WEB O PUESTOS A DISPOSICIÓN EN EL MISMO Y/O QUE SEAN COMERCIALIZADOS O SUMINISTRADOS POR OBRASEGURA DESDE EL MISMO.

EL CLIENTE ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DEL SITIO WEB Y DE SU CONTENIDO SE REALIZA A SU ENTERA DISCRECIÓN Y POR SU CUENTA Y RIESGO.

OBRASEGURA SE RESERVA EL DERECHO DE RETIRAR O SUPRIMIR CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O CONTENIDO DEL SITIO WEB, SIN PREVIO AVISO Y A SU ÚNICA Y EXCLUSIVA DISCRECIÓN.

OBRASEGURA NO GARANTIZA QUE EL SITIO WEB ESTÉ LIBRE DE ERRORES, DISPONIBLE ININTERRUMPIDAMENTE, PERMANENTEMENTE ACCESIBLE Y/O PLENAMENTE OPERATIVO EN TODO MOMENTO Y/O CON UNA FUNCIONALIDAD, RENDIMIENTO O DISPONIBILIDAD MÍNIMOS GARANTIZADOS. ASIMISMO, OBRASEGURA NO GARANTIZA QUE EL SITIO WEB, LOS SERVIDORES, EL CORREO ELECTRÓNICO O CUALESQUIERA NOTIFICACIONES ENVIADAS A/DESDE OBRASEGURA ESTÉN LIBRES DE TODO VIRUS O COMPONENTE DE SOFTWARE MALICIOSO O DAÑINO PARA LOS EQUIPOS, SISTEMAS O REDES DEL CLIENTE O SUS PARTES INTEGRANTES.

OBRASEGURA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS CONSECUCIALES O LUCRO CESANTE DERIVADOS DEL ACCESO Y/O USO DEL SITIO WEB, INCLUIDOS LOS DAÑOS CONSECUCIALES Y/O LUCRO CESANTE QUE SÓLO INDIRECTA O REMOTAMENTE PUEDAN ASOCIARSE A DICHO ACCESO Y/O USO Y A LA CONDUCTA CULPOSA DE OBRASEGURA, TALES COMO DAÑOS COLATERALES, MULTAS, PÉRDIDAS PURAMENTE ECONÓMICAS, DAÑOS REPUTACIONALES O DE IMAGEN O CUALESQUIERA DAÑOS MERAMENTE CONSECUCIALES O REMOTOS O PÉRDIDAS INDIRECTAS SIN NEXO CAUSAL ESTRICTO ENTRE EL HECHO DAÑOSO Y LA CULPA IMPUTABLE DIRECTA Y EXCLUSIVAMENTE A OBRASEGURA EN LA CREACIÓN, EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB DE CONFORMIDAD CON LAS PRESENTES CONDICIONES.

CUANDO LA LEY DETERMINE LA ILICITUD DE LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD O IMPONGA LÍMITES DISTINTOS PARA SU LIMITACIÓN, ESTAS CONDICIONES SE REDUCIRÁN, REVISARÁN E INTERPRETARÁN -SIGUIENDO EN VIGOR- EN ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LA LEY HASTA ESA LIMITACIÓN MÁXIMA Y/O

EXCLUSIÓN LEGALMENTE PERMITIDA, QUE SE CONSIDERARÁ EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD DE OBRASEGURA DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES.

### **Deficiencias en el funcionamiento/utilización de la plataforma Gestplano**

El correcto funcionamiento/uso de la Plataforma Gestplano y del helpdesk asociado se garantizará y cumplirá de acuerdo con el SLA - *Service Level Agreement* de la empresa **PTisp**, proveedora de servicios a Obra Segura, en su versión v4 01 03 01 01.

### **Compensación**

El Cliente se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a OBRASEGURA, sus filiales y sus accionistas, miembros de los órganos sociales, representantes legales, administradores, técnicos y demás personal a su servicio o que actúe en su nombre y representación frente a cualesquiera solicitudes, procedimientos, reclamaciones o indemnizaciones dirigidas a OBRASEGURA por el Cliente o por cualquier tercero basadas en (i) el incumplimiento por el Cliente de las presentes Condiciones; (ii) derivados o asociados con el acceso y/o uso del Sitio Web, la suscripción a cualesquiera servicios o la adquisición de cualesquiera productos comercializados o puestos a disposición por OBRASEGURA, desde su Sitio Web y/o en su Sitio Web; (iii) derivados o asociados con el uso por parte del Cliente de los Contenidos, las Marcas o cualquier área del Sitio Web; (iv) asociados o relacionados de cualquier modo con una transacción entre el Cliente y cualquier otro tercero directa o indirectamente referenciado, aludido o citado en el Sitio Web o en los CONTENIDOS del Sitio Web.

En caso de solicitud, queja, demanda o reclamación de indemnización dirigida a OBRASEGURA y por la que el Cliente en virtud de las presentes Condiciones deba indemnizar a OBRASEGURA, OBRASEGURA a su justa y exclusiva discreción podrá (i) asumir -a costa del Cliente- el control de la defensa, obligándose el Cliente -sin limitación económica alguna- a prestar pleno apoyo a la defensa y a sufragarla directa e íntegramente hasta la completa e irrevocable resolución del asunto o (ii) permitir que el Cliente proceda a la defensa, reservándose el derecho -sin obligación alguna- de apoyarla y/o asistirle, complementarla u orientarla, obligándose el Cliente a resolver el asunto de forma definitiva, irrevocable e inapelable.

### **Legislación aplicable**

Estas Condiciones se han redactado y se interpretarán de conformidad con la legislación portuguesa.

### **Resolución de litigios. Foro**

Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos se someterá exclusivamente a los tribunales civiles de Lisboa.

El Cliente y OBRASEGURA acuerdan expresamente la presente cláusula de resolución de conflictos y jurisdicción, renunciando ambos expresamente a cualquier otro fuero o forma de resolución de conflictos, a saber, la mediación y el arbitraje.

**- FIN DE MANDATO -**

**Versión del 26.06.2019.**

  
ESPAÇO COORDENADO, Lda.  
A GERÊNCIA